

12 ПРАВИЛ МЕНЕДЖЕРА ПРОЕКТОВ

- 1.** Принимать взвешенные решения.
Сначала узнай всю информацию, и только потом действуй.
- 2.** Информировать честно и вовремя.
Сразу сообщай о проблемах: так их проще решить.
- 3.** Выполнять обещания.
Если сказал «будет завтра», сделай завтра.
- 4.** Не брать всё на себя.
Умей делегировать и доверять — производительность возрастёт.
- 5.** Быть компетентным.
Если чем-то занимаешься, тщательно разберись хотя бы в основах дела.
- 6.** Отвечать вовремя.
Или отвечай сразу, или сообщай, сколько времени потребуется на ответ.
- 7.** Находить компромиссы.
Ищи решения, удовлетворяющие и Заказчика, и Исполнителя.
- 8.** Документировать.
Записывай и подтверждай все договорённости, не записано = не было.
- 9.** Любить критику.
Помни сам и объясни другим, что критика — это комплимент.
- 10.** Говорить крутым людям, что они крутые.
Это мотивирует.
- 11.** Говорить тем, кто делает говно, что они делают говно.
Это развивает.
- 12.** Не путать первых со вторыми.